



Valoisa tulevaisuus  
on tahtotila

## JOHDANTO

Toimittajia, kumppaneita ja tavarantoimittajia koskevan yritys vastuuhjelmamme periaatteet noudattavat YK:n Global Compactin (UNGC) keskeisiä periaatteita. Nämä kokonaisvaltaisesti hyväksymämme periaatteet edellyttävät, että yritykset ja yhteisöt omaksuvat ja toteuttavat omassaan toiminnassaan ja vaikutuspiirissään niitä perusarvoja, jotka koskevat ihmisoikeuksia, työelämän periaatteita, ympäristöä sekä lahjonnastaista toimintaa.

Olemme sitoutuneet kaikessa kansainvälisessä toiminnassamme tiukoihin eettisiin standardeihin, turvallisiin ja oikeudenmukaisiin työolosuhteisiin sekä ympäristö- ja sosiaalisten asioiden vastuulliseen hoitamiseen toimitusketjussamme.

Toimitusketjumme tehokkuus, joka yhdistetään vastuulliseen toimintatapaan ja toimittajiemme kykyyn vastata omista alihankkijoistaan, vaikuttaa kykyymme toimittaa laadukasta ja luotettavaa palvelua asiakkaillemme. Viime kädessä nämä tekijät vaikuttavat myös markkina-asemaamme ja menestykseemme yrityksenä.

Tässä yritys vastuuhjelmassa kuvataan niitä normeja, joiden noudattamista edellytämme omilta toimittajiltamme. Edellytämme, että toimittajamme varmistavat, että tämän ohjelman mukaisia periaatteita ja toimintatapoja noudatetaan paitsi heidän omista organisaatioissaan, tytäryhtiöt mukaan lukien, myös toimittajien käyttämien alihankkijoiden toiminnassa.

## IHMISOIKEUDET

Globaaliin materiaalin hankintaan ja valmistukseen liittyä keskeisesti se, että yhtiöt ovat tietoisia ihmisoikeuskysymyksistä toimitusketjun kaikissa vaiheissa.

Avoin ja myönteinen suhtautuminen ihmisoikeuskysymyksiin sekä ennakoivat toimenpiteet varmistavat sen, että voimme omalla toiminnallamme edistää paikallisten työntekijöiden hyvinvointia ja sitä kautta kohentaa paikallisia olosuhteita. Näillä toimenpiteillä on myös kauaskantoinen ja myönteinen vaikutus yritysten välisessä globaalissa yhteistyössä. Onkin tärkeää, että edellytämme toimittajiamme noudattamaan ja kunnioittamaan sekä kansallisesti että kansainvälisesti säädettyjä ihmisoikeusnormeja ja varmistamaan, etteivät toimittajamme ole osallisina sellaisessa toiminnassa, joka saattaa loukata ihmisoikeuksia.

## TYÖVOIMA JA JÄRJESTÄYTYMISVAPAAUS

Toimittajamme eivät saa käyttää minkäänlaista velka- tai pakkotyövoimaa, mukaan lukien työntekijöiden passien tai henkilöllisyystodistusten takavarikoiminen. Toimittajiemme on noudatettava kaikkia lapsityövoiman käyttöön liittyviä kansainvälisiä lakeja ja säännöksiä, jotka koskevat vähimmäisikärajoja, työaika määräyksiä sekä lapsille ja nuorille haitallista työskentelyä.

Toimittajiemme työntekijöillä on oltava vapaus päättää liittymisestä ammattiliittoon tai vastaaviin etujärjestöihin, ellei tällaista järjestäytymisoikeutta ole rajoitettu paikallisessa lainsäädännössä. Toimittajiemme on luotava sellaiset työskentelyolosuhteet, joissa ylläpidetään johdon ja työntekijöiden keskinäistä luottamusta. Toimittajamme eivät saa laittomasti syrjiä työntekijöitä rekrytointitilanteissa tai käyttäytyä laittomasti, uhkaavasti tai häiritsevästi työntekijöitään kohtaan.

## PALKAT JA TYÖAJAT

---

Toimittajiemme on noudatettava kaikkea soveltuvaan työlainsäädäntöä ja tarjottava vähintään lainsäädännön mukaiset etuisuudet, mukaan lukien minimipalkkavaatimukset ja muut kansainvälisesti sitovan lainsäädännön tai soveltuvan teollisuuden edellyttämät vähimmäisvaatimukset ja -etuudet. Palkanpidätystä tai -vähennystä ei pidä käyttää kurinpitotoimena. Toimittajiemme on noudatettava kansallisia ja paikallisia työaikalainsäädäntöjä, mukaan lukien ylityötuntirajoitukset.

## YMPÄRISTÖ JA KESTÄVÄ KEHITYS

---

Tuemme ympäristönsuojelua ja pyrimme kehittämään ja ylläpitämään ympäristön kannalta kestävää liiketoimintaa. Noudatamme asiaankuuluvia ympäristölakeja, -säännöksiä ja teollisuusstandardeja niissä maissa, joissa harjoitamme liiketoimintaa.

Edistämme sellaisten teknologioiden käyttöä, jotka vähentävät jätettä ja hiilipäästöjä ja auttavat asiakkaitamme saavuttamaan liiketoiminnalliset tavoitteensa. Haluamme olla ensimmäisten joukossa osoittamassa, kuinka toimialojen välinen yhteistyö voi mahdollistaa kestävä vaurauden saavuttamisen. Tämän vuoksi jaamme kokemuksemme, oppimme ja välineemme toisten kanssa auttaaksemme jokaista liikeyritystä vähentämään hiilijalanjälkeään. Innovatiiviset palvelumme ja ratkaisumme antavat myönteisen panoksen ihmisille ja ympäristölle. Vastaamme aktiivisesti ilmastomuutoksen, kestävä kehityksen ja ympäristön asettamiin haasteisiin ja mahdollisuuksiin. Periaatteenamme on minimoida päivittäisiin toimintoihimme, kuten energian käyttöön, jätteisiin, liikematkustamiseen, toimituksiin, jäähdytysaineisiin ja jäähdytyskaasuihin liittyvät haitalliset ympäristövaikutukset.

Vaadimme vastaavaa toimintatapaa ja tasoa toimittajiltamme, jotta pystymme toimittamaan asiakkaillemme sellaisia tuotteita ja palveluja, joiden vaikutus ympäristöön on mahdollisimman pieni. Jotta pystymme seuraamaan toimintojemme ympäristövaikutuksia läpinäkyvästi, saatamme aika ajoin pyytää selvitystä toimittajiemme ympäristöohjelmista ja -käytännöistä. Voimme myös tarvittaessa pyytää yksityiskohtaisempaa selvitystä toiminnan ympäristövaikutuksista (kattaen mm. päästöt, veden käyttö ja jätteet).

## MONIMUOTOISUUS JA SYRJINTÄ

---

Toimittajiemme tulee edistää ja tukea työvoiman monimuotoisuutta kaikilla organisaatiotasolla. Uskomme, että sellaisen työympäristön luominen ja ylläpitäminen, jossa organisaatiot ovat houkuttelevia työnantajia, ja kykenevät sitouttamaan erilaiset kyvykkyudet, johtaa innovatiivisuuteen ja luovuuteen tuotteiden ja palvelujen kehittämisessä sekä monimuotoisen asiakaspohjamme parempaan ymmärtämiseen.

Toimittajiemme tulee varmistaa, ettei ketään heidän työntekijöistään syrjitä suoraan tai epäsuorasti heidän ihonvärinsä, vakaumuksensa, rotunsa, kansallisen alkuperänsä, yhteyksiensä kansalliseen vähemmistöön, avio- tai siviilikumppanuusasemansa, raskautensa, ikänsä, vammaisuutensa, uskontonsa tai elämäntapamuutoksen, sukupuolisen suuntautuneisuutensa, sukupuolensa tai sukupuolen vaihdoksensa tai ammattiliiton jäsenyytensä johdosta, ja etteivät he koskaan hyväksy häirintää missään muodossa. Suhtautumisemme monimuotoisuuteen tukee UNGC:n periaatetta 6, joka tukee syrjinnän poistamista rekrytoinneissa ja työelämässä. Toimittajiemme tulee soveltuvien lakien mukaisesti kohdella työntekijöitään sen perusteella, miten he pystyvät suoriutumaan tehtävistään, eikä heidän alkuperänsä, uskomustensa tai muiden henkilökohtaisten ominaisuuksiensa perusteella.

## TURVALLISUUS JA TERVEYS

---

Toimittajiemme on taattava turvallinen ja puhdas työympäristö ja noudatettava soveltuvia työterveys- ja turvamääräyksiä sekä asianmukaisia käytäntöjä. Toimittajillamme on oltava tehokkaat työterveys- ja turvallisuusohjelmat ja heidän on taattava samalla alueella työskentelevälle henkilöstölle sama työterveys- ja turvallisuustaso.

Toimittajamme on taattava, että heidän käyttämänsä toimitilat täyttävät kaikki soveltuvien lakien vaatimukset. Toimittajien on huolehdittava, että heidän toimitiloissaan työskentelevien ja siellä vierailevien henkilöiden, sekä mahdollisuuksien mukaan myös suuren yleisön, terveys ja turvallisuus on turvattu asianmukaisesti kaikkina vuorokauden aikoina. Toimittajiemme on tunnistettava ja arvioitava toimintoihinsa liittyvät terveys- ja turvallisuusrisikit, ja tarpeen mukaan vähennettävä niitä soveltuvien lain vaatimusten mukaisesti ja hyödyntäen jatkuvia arviointiohjelmiä ja viestintää henkilöstön kanssa.

Toimittajiemme on tarvittaessa huolehdittava edellä mainittujen seikkojen tiedottamisesta vierailijoille, asiakkaille, muille toimittajille, urakoitsijoille ja yleisölle. Toimittajamme viestivät ja toimivat yhteistyössä toimeenpano- ja hätäviranomaisten ja muiden elinten, kuten toimialayhdistysten kanssa terveys- ja turvallisuusasioissa lainsäädännön vaatimalla tavalla ja siltä osin kuin hyvä käytäntö niin edellyttää. Lisäksi harkittaessa uusia tuotteita, laitteita, toimintoja ja prosesseja on terveys- ja turvallisuusrisikat otettava huomioon mahdollisimman aikaisessa vaiheessa.

## KORRUPTION VASTAINEN TOIMINTA JA LUOTTAMUKSELLISUUS

---

Edellytämme toimittajiemme harjoittavan liiketoimintaansa eettisesti korkealla ja kestäväällä tasolla.

Liiketoimintaan liittyvä korruptio on yksi merkittävimmistä kestäväen kehityksen esteistä, ja sillä on erittäin suuri vaikutus köyhiin ja kehittyviin yhteisöihin. Korruptio heikentää yhteiskuntarakennetta ja luottamusta. Toimittajiemme on tarkasti noudatettava kaikkia soveltuvia kansallisia ja kansainvälisiä lakeja ja säännöksiä, jotka koskevat kiristystä, lahjontaa, korruptiota, tuonnin ja viennin valvontaa ja kiellettyjä menettelyjä liiketoiminnassa. Toimittajien tulee noudattaa hyvää kirjanpitoa ja heidän tulee huolehtia säännöllisistä tilintarkastuksista varmistaakseen, että heidän kirjanpitonsa on asianmukaisesti hoidettu.

Toimittajien on varmistettava, että luottamuksellisia tietojamme, aineettomia omistusoikeuksiamme (mukaan lukien, muttei niihin rajoittuen, patentit, tekijänoikeudet, tavaramerkit, mallioikeudet, liikesalaisuudet ja muut aineettomat oikeudet) ja henkilöstöömme ja asiakkaisiimme liittyviä henkilötietoja käsitellään luottamuksellisesti ja soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

## TOIMINNASTA TIEDOTTAMINEN

---

Edellytämme toimittajiemme ylläpitävän asianmukaisia johtamisjärjestelmiä organisaatioissaan ja ryhtyvän tarpeellisiin toimiin tämän ohjelman noudattamisen varmistamiseksi. Toimittajien on avustettava kohtuullisissa pyynnöissä, joilla Logica todentaa tämän ohjelman noudattamisen - mukaan lukien tilintarkastukset ja auditoinnit.

## REKLAMAATIOT JA HUOLENAIHEET

---

Olemme sitoutuneet selvittämään kaiken mahdollisesti laittoman, sopimattoman ja/tai epäeettisen käytöksen meidän ja toimittajiemme välisissä suhteissa. Tämän ohjelman noudattamiseen liittyvät kysymykset on otettava esiin ensi kädessä asianomaisen asiakassuhteesta vastaavan henkilön tai hankintaedustajan kanssa tai vaihtoehtoisesti lähettää sähköpostitse osoitteeseen [corporateresponsibility@logica.com](mailto:corporateresponsibility@logica.com).

Logica  
PL 38  
Karvaamokuja 2  
00381 Helsinki  
Puh. 010 302 010

Logica on IT-palveluyritys, joka yhdistää ihmiset, liiketoiminnan ja teknologian mahdollisuudet. Palveluksessamme on 41 000 henkilöä, joista Suomessa 3 200. Tarjoamme konsultointipalvelua asiakkaidemme toiminnan kehittämiseen, integroimme tietojärjestelmiä ja olemme asiakkaidemme ulkoistuskumppani. Asiakkainamme on johtavia eurooppalaisia yrityksiä ja julkishallintoa. Sitoudumme pitkään yhteistyöhön ja perehdymme asiakkaidemme toimintaan. Innovatiivisten palveluiden avulla tuotamme asiakkaillemme arvoa. Logica on listattu Lontoon ja Amsterdamin pörsseissä. Lisätietoja [www.logica.fi](http://www.logica.fi) ja [www.logica.com](http://www.logica.com).

[www.logica.fi](http://www.logica.fi)  
[www.logica.com](http://www.logica.com)

ALANKOMAAT / AMERIKAN YHDYSVALLAT / ARGENTIINA / AUSTRALIA / BELGIA / BRASILIA / CHILE / EGYPTI / ESPANJA / FILIPIINIT / HONG KONG / INDONESIA / INTIA / ISO-BRITANNIA / KANADA / KOLUMBIA / KUWAIT / LUXEMBOURG / MALESIA / MAROKKO / NORJA / PERU / PORTUGALI / PUOLA / RANSKA / RUOTSI / SAKSA / SAUDI ARABIA / SINGAPORE / SLOVAKIA / SUOMI / SVEITSI / TAIWAN / TANSKA / TSEKIN TASAVALTA / UKRAINA / UNKARI / YHDISTYNEET ARABIEMIIRIKUNNAT / VENEZUELA / VENÄJÄ / VIRO